

Datenblatt

Workflow-Engine – Flexible Prozessmodellierung



Sie wollen Ihre Unternehmensprozesse straffen, kontrollieren und optimieren?

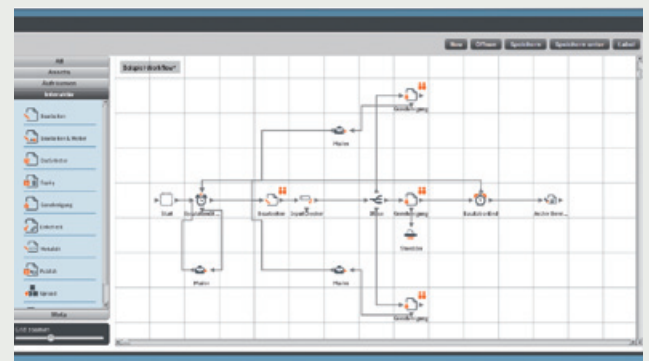
Die imperia Workflow-Engine macht Ihnen das Leben leichter.

Flexible Modellierung Ihrer Unternehmensprozesse

Sind auch Ihre Unternehmensprozesse komplex und vielfältig? Um in dieser Situation wettbewerbsfähig zu bleiben, sollten Sie Ihre Prozesse ständig optimieren und schnell an neue Entwicklungen anpassen. Für eine Content Management Plattform bedeutet das, einmal festgelegte Arbeitsabläufe dürfen nicht in Stein gemeißelt sein. Ein CMS muss die Möglichkeit bieten, auf Entwicklungen flexibel, schnell und einfach mit Workflow-Modifikationen zu reagieren.

Das Enterprise Content Management System imperia passt sich an Ihre Unternehmensprozesse an – nicht umgekehrt! Möglich wird das durch die imperia Workflow-Engine. Selbst komplexe Prozesse lassen sich schnell und einfach umsetzen – wie beispielsweise mehrstufige Freigabe- und Eskalationsprozesse im Intranet oder die Umsetzung eines multilingualen Portals mit anschließender Veröffentlichung auf diversen Ausgabemedien.

Alle Workflows, die Sie in imperia abbilden, werden intuitiv über eine graphische Oberfläche, das Grid, definiert. Die einzelnen Schritte des Workflows repräsentieren graphische Elemente (PlugIns), die einfach per Drag & Drop auf das Grid gezogen, dort „fallen gelassen“ und miteinander verbunden werden. Der so erstellte Workflow ist sofort einsetzbar. Abbildung und Umsetzung des Workflows fallen zusammen. Aufwändige Programmierarbeiten entfallen.



Workflow-Grid zur Definition beliebiger Workflows

imperia PlugIns:

Grenzenlose Erweiterbarkeit und Integration

Je mehr das Thema Content Management in einem Unternehmen an Bedeutung gewinnt, desto besser muss ein entsprechendes System mit vorhandenen Applikationen kommunizieren. So sollte es möglich sein, Dritt-Lösungen aus dem Content Management System heraus aufzurufen, um sie in den Workflow zu integrieren, oder über Schnittstellen Daten aus komplementären Systemen, wie etwa SAP R/3, zu übernehmen.

imperia meistert diese Herausforderung über das Konzept der PlugIns. Die Workflow-Engine wird bereits mit einer Reihe von PlugIns ausgeliefert. Darüber hinaus stehen Ihnen weitere in zahl-

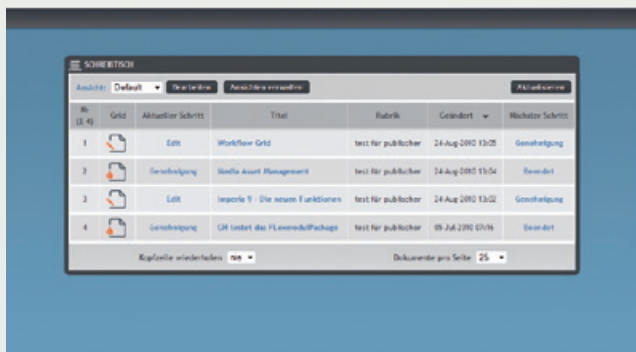
reichen Projekten entwickelte PlugIns zur Verfügung. Und wenn das noch nicht genug ist, der kann zusätzliche Funktionen entwickeln (lassen) und einfach über die Workflow-Engine einbinden.

imperia Schreibtisch: immer gut aufgeräumt

Der Schreibtisch stellt die interaktive Schnittstelle zum Workflow dar. Funktionalitäten wie ToDo-Listen, aktives Benachrichtigungsmanagement und Eskalationsmechanismen werden vom Schreibtisch aus gesteuert. Jeder Anwender hat – abhängig von seinen Berechtigungen – über den Schreibtisch Einsicht in den Status der erzeugten Dokumente. Den Detaillierungsgrad seiner Schreibtisch-Ansicht sowie Sortierung und Filterung kann sich jeder Anwender individuell frei konfigurieren.

Leistungsmerkmale

- Definition beliebiger Workflows über einen graphischen Workflow-Editor (Grid)
- Definition beliebiger Workflow-Schritte durch ein PlugIn
- Die PlugIns werden per Drag & Drop auf das Grid „gezogen“ und dort „fallen gelassen“, per Mausklick werden sie miteinander zu Workflows verbunden
- Zahlreiche PlugIns sind verfügbar, beliebige weitere können einfach erstellt und eingebunden werden
- Erstellung der PlugIns in Perl, C++ oder Java möglich
- Definition und Programmierung der Workflows in einem Schritt
- Abbildung beliebiger Freigabe- und Veröffentlichungsregeln
- Detaillierte Rechtevergabe an die Benutzer
- Schreibtisch mit Statusübersicht, frei konfigurierbare Ansichten, diverse Filtermöglichkeiten, Sortierungen und Check-In-/Check-Out-Funktionen



imperia Schreibtisch

Anwendungsszenarien

Pflege mehrsprachiger Auftritte

Hinter einem mehrsprachigen Auftritt steckt in der Regel ein ausgeklügeltes Redaktionskonzept. Dieses legt fest, wann welcher Mitarbeiter Inhalte einpflegt, wie die Übersetzung durchgeführt und wann welches Dokument publiziert wird. Mit der imperia Workflow-Engine lassen sich die unterschiedlichsten Modelle abbilden. So kann beispielsweise ein externer Übersetzer per Email benachrichtigt werden, sobald es eine Aufgabe für ihn gibt.

Anbindung von Billing-Systemen

Die Abrechnung kostenpflichtiger Inhalte wird mit Hilfe von Billing-Systemen realisiert. Im Rahmen eines Workflows wird der Inhalt durch Preisinformationen ergänzt und anschließend mit dem entsprechenden Billing-System gekoppelt. Dies erfolgt vollkommen automatisch, so dass sich der Verfasser auf den Inhalt konzentrieren kann.

Online-Bewerbung

Ein weiteres Beispiel ist der Rücklauf von Informationen aus einer Webpräsenz, beispielsweise von Online-Bewerbungen. Ein passender Workflow würde wie folgt aussehen: Import der Inhalte aus dem Online-Bewerbungsformular – zum Beispiel als XML-Dokument –, automatische Prüfung auf Vollständigkeit, Zuordnung zur richtigen Fachabteilung, Veröffentlichung in einem geschützten Bereich des Intranets bis hin zur Benachrichtigung des Bewerbers über den Status seiner Bewerbung. Alle genannten Schritte werden mit imperia realisiert.

Urlaubsantrag

Urlaubsanträge sind ein weit verbreitetes Anwendungsbeispiel für interne Prozesse, die mit Hilfe der imperia Workflow-Engine abgebildet werden können. Anstatt ein Urlaubsformular in Papierform auszufüllen und in den Genehmigungs-Umlauf zu bringen, kann ein Mitarbeiter im Intranet direkt einen Urlaubsantrag in einem personalisierten Formular ausfüllen. Die Eingaben werden dann in einem „Urlaubsantrag-Workflow“ verarbeitet. Der erste Schritt könnte eine Plausibilitätsprüfung der Eingaben sein (Urlaubssperren, Probezeiten, Resturlaub, etc.). Anschließend muss der Urlaubsantrag von einer oder mehreren Stellen genehmigt werden. Weitere Schritte könnten eine Aktualisierung des Urlaubskalenders im Intranet oder ein automatischer Ausdruck des genehmigten Antrages für die Personalakte sein.

Kontakt

Imperia AG · Von-der-Wettern-Straße 27 · 51149 Köln
Tel: +49 (0)2203-93530 2100 · Fax: +49 (0)2203-93530 2101 · info@imperia.net