



Prozessorientiertes
Content Management.
Kinderleicht.

imperia

imperia im Einsatz bei Stadt Baden-Baden



Baden-Baden ist ein international bekannter Kurort am Rande des Schwarzwalds und heute vor allem als Bäderstadt, Mineralheilbad, Urlaubsort, Medien- und Kunststadt sowie als internationale Festspielstadt bekannt.

DAS UNTERNEHMEN

Der Internetauftritt www.baden-baden.de für Besucher und knapp 55.000 Einwohner wird von der Stadtverwaltung gemeinsam mit der Baden-Baden Kur- und Tourismus GmbH betrieben. Dabei liegt der Bereich "Bürgerservice/ Wirtschaft" in der Verantwortung der Stadtverwaltung.

DIE AUFGABENSTELLUNG

Die bestehende Internetpräsenz der Stadt Baden-Baden sollte durch einen Relaunch technisch modernisiert und inhaltlich ausgeweitet werden. Gleichzeitig galt es, die Seiten optisch attraktiver zu gestalten und die Anwendung für Nutzer zu vereinfachen. Im Bereich "Bürgerservice/Wirtschaft" wollte die Stadtverwaltung darüber hinaus erweiterte Zugangsmöglichkeiten zu Dienstleistungen und Dokumenten schaffen. Dazu entwickelte sie das Konzept "Lebenslagen". Gleichzeitig sollten verwaltungsinterne Verfahrensabläufe in Verbindung mit der Website erleichtert werden.

LÖSUNG MIT IMPERIA

Durch die Umsetzung des Lebenslagen-Konzeptes mit imperia 7.5 können Nutzer der neuen Website nun über verschiedene Wege zu einem Thema gelangen und Informationen in kürzester Zeit abrufen. Der Zugang ist zwar wie bisher über die verschiedenen

Ämter möglich, darüber hinaus bietet die Stadtverwaltung nun einen Einstieg über die jeweiligen Lebenslagen an, also über Stichworte aus alltäglichen Situationen oder die Suchfunktion. Im Bereich "Lebenslagen" erhält der Nutzer zusätzlich Informationen zu verwandten Themen. Die entsprechenden Inhalte und Strukturen aller Seiten werden in imperia übersichtlich dargestellt und komfortabel administriert. Hierzu gehört auch die Anzeige der Ansprechpartner mit der zugehörigen Behörde und der entsprechenden Formulare. Der gestiegene Umfang der Seiten erfordert einen erhöhten Abstimmungsbedarf zwischen den rund 15 Redakteuren, den die Stadt mit der Workflow-Engine in den Griff bekam. So setzt die Stadt unter anderem das Genehmigungs-Plug-In, das Benachrichtigungs-Plug-In sowie die automatische Freischaltung ein und erleichtert dadurch Verfahrensabläufe. "Die Rechte der verschiedenen Nutzergruppen können sehr individuell gestaltet werden; neue Redakteure sind schnell in die Grundfunktionen des Systems eingearbeitet. Durch die Workflow-Engine können wir Prozesse, die Genehmigungen enthalten, weiterführen, auch wenn der zuständige Chefredakteur nicht in der zur Verfügung stehenden Zeit anwesend ist. Überhaupt wird der Chefredakteur entlastet, sobald die Rollen festgelegt und die Redakteure mit Standardaufgaben vertraut sind", so Thomas Mück, für den Internetauftritt der Stadtverwaltung Baden-Baden

verantwortlich. Auch die einfache und vertraute Handhabung sorgt für Zeitersparnis. Als weiteres komfortables Werkzeug schätzt die Stadtverwaltung One-Click-Edit. Mit One-Click-Edit lassen sich Inhalte direkt über den Browser bearbeiten. Redakteure behalten so besser den Überblick und können Änderungen schneller und bequemer vornehmen. Auch die Mediendatenbank wird von den Baden-Badenern intensiv genutzt, nicht nur für Bilder, sondern auch für Word- oder PDF-Dateien.

"Mit der Workflow-Engine können wir Rechte je nach Bedarf vergeben, Kontrollen und Freigabeprozesse automatisieren und so wertvolle Zeit sparen. Neben der positiven Erfahrung mit imperia 5 war dies einer der ausschlaggebenden Gründe, uns für imperia 7.5 zu entscheiden." Thomas Mück, verantwortlich für den Internet-Auftritt der Stadtverwaltung Baden-Baden



Web-Adresse	www.baden-baden.de/de/buergerservice
imperia-Lizenz	imperia 7.5
Weitere Software	Schlund "Ready to run Server"
Hardware: Produktions-/Zielsystem	Intel Xeon 2,4 GHz, 2 Gb Speicher, 4x40 Gb SCSI Festplatten
Page Views pro Monat	42 000 (nur für den Bereich Bürgerservice)
Anzahl Zielsysteme	1
Anzahl Redakteure	15
Anzahl Seiten pro Auftritt	über 1000
Projektdauer	01.10.04 - 27.07.05
Umgesetzt durch	Professional Service der Imperia AG